STELLENANZEIGE gkkdialog

Friseur*in/ Colorist*in im telefonischen Kundenservice für L'Oréal #Kundenglücklichmacher*in

Du liebst es auch, Menschen zu begeistern? Wir sind gkk dialog – und als Deutschlands führende Dialogmarketing-Agentur glauben wir daran: **nichts begeistert mehr, als gute Dialoge**.

Wir arbeiten in allen Bereichen des Dialogmarketings. Für unsere Kunden führen wir jeden Tag Dialoge in Wort und Schrift, in Text und Bild, offline und online. Seit mehr als 20 Jahren. Mit mehr als 900 Menschen. An derzeit 4 Standorten. Und das nach unseren DIALOG-Werten: **D**irekt, **I**ntegration, **A**ugenhöhe, **L**eistung, **O**ptimismus und **G**emeinschaft.

Wir suchen Talente wie Dich! Menschen, die sich und andere begeistern können. Klingt spannend? Dann freuen wir uns, dich als **Friseur*in oder Colorist*in im Kundenservice für L'Oréal** kennenzulernen.

Was wir bieten:

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag** und betriebliche Altersvorsorge
- **Corporate Benefits** mit vielen Vorteilen und Vergünstigungen bspw. in Onlineshops oder bei Events sowie Dienstbikes
- Monatlich kündbare Mitgliedschaft an Qualitrain mit einer Auswahl aus über 4.000 Sport- und Wellnesseinrichtungen sowie Onlinekursen, die dich nur 25,-€ pro Monat kostet
- Attraktive Prämienmodelle wie unsere „Mitarbeiter werben Mitarbeiter"- Kampagne, bei welcher du bis zu 1000,- EUR bekommen kannst oder unsere Belohnung für dich als externen Talent Scout
- **Kein Verkauf! Keine Akquise!**
- Subventioniertes **Jobticket** und Möglichkeit auf einen subventionierten Parkplatz im Parkhaus direkt nebenan
- **Zentrale Lage** im Frankfurter Ostend (nahe EZB) und gute Verkehrsanbindung
- Moderner Arbeitsplatz mit umfassender technischer Ausstattung in einem klimatisierten Gebäude
- Möglichkeit **individueller Remote Lösungen**, in welchen du bequem von zu Hause aus arbeiten kannst
- Urlaubstage ab Start über gesetzlichem Anspruch – du startest bei uns mit 26 Tagen im 1. Jahr mit Entwicklung auf 27 Tage im 2. Jahr und weiterer Entwicklung mit Betriebszugehörigkeit
- Intensive Schulungs- und Einarbeitungsphase
- Familiäre Arbeitsatmosphäre und Duz-Kultur vom Azubi bis zum Geschäftsführer
- Externe „Immer-für-dich-da" Beratung und ein tolles Team mit Spaß an der Arbeit und Zusammenhalt
- Offene Feedback-Kultur und direkte Kommunikationswege
- Regelmäßig stattfindende Teamevents und wöchentliches Sportangebot – digital in Pandemiezeiten und ansonsten live im Team
- Kostenlose Obst- und Getränkebar auf jeder Etage und subventionierter Frühstücksdienst
- Sonniger, großzügiger Pausenraum mit Sitzgelegenheiten und Küche, Snackautomaten und einer Dachterrasse

Wir gehören zu den 100 innovativsten Unternehmen des deutschen Mittelstands und wurden 2021 erneut zum TOP-Innovator gekürt!

Deine zukünftigen Aufgaben:

STELLENANZEIGE gkkdialog

Du liebst die vielseitige Kommunikation mit Kund*innen und Interessent*innen zu unterschiedlichen Anliegen? In unserem Projekt für die **L'Oréal Deutschland GmbH** arbeitest du am Puls der Zeit und begleitest Friseur*innen und Kund*innen bei allen Anfragen rund um die Produktwelt der Haarpflege inklusive Friseurmarken (REDKEN, KÉRASTASE, Majirel, INOA, Garnier, L'Oréal Paris, etc.).

Diese Aufgaben warten auf dich:

- Professionelle und umfangreiche Beratung zu Haarpflege- und Colorations-Produkten für Friseur*innen und Konsument*innen
- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Anfragen
- Nachbereitung und Dokumentation der Kundenanfragen
- Umgang mit den Kundenmanagement-Programmen und Wissensdatenbanken
- Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Qualitativ hochwertiger Kundenservice

Das solltest du mitbringen:

- Abgeschlossene Ausbildung als Friseur*in, bestenfalls mit Schwerpunkt Coloration
- Praktische Erfahrung als Friseur*in / Colorist*in
- Einwandfreies Deutsch in Wort und Schrift
- Sehr gutes sprachliches Ausdrucksvermögen
- Ein hohes Maß an Engagement, Serviceorientierung und Empathie
- Hohe Teamfähigkeit und zeitliche Flexibilität

Du bist nicht interessiert aber kennst vielleicht jemanden der es ist? Dann empfehle uns weiter und dir winkt eine Prämie.

Bei uns ist jede/r willkommen, die/der sich in einem bunten und vielfältigen Agenturumfeld wohlfühlt und gerne mit Menschen kommuniziert!

Das klingt zu gut, um wahr zu sein? Dann überzeuge dich selbst auf unserer Homepage, instagram oder in einem persönlichen Gespräch :-)
Genau das, was du suchst? Dann bewirb dich jetzt als Friseur*in/ Colorist*in im Kundenservice von L'Oréal und lade deine Unterlagen hoch.
Du hast noch Fragen? Unter +49 69 754 455 355 ist unsere Personalabteilung montags bis freitags von 9 bis 18 Uhr gerne für dich da!